



# ***KRÍŽOVATKY, n. o.***

*Záhradná 3, 909 01 Skalica*

## *Výročná správa 2015*

*E-mail: [krizovatky@ba.telecom.sk](mailto:krizovatky@ba.telecom.sk)*

*Telefón: 034/664 5718*

*IČO: 37986767*

*DIČ: 2022293504*

*Registrácia: KÚ Trnava - VVS/2006/04534, pod číslom VVS/NO-81/2006*

*Bank.spojenie: SLSP Skalica*

*Názov účtu: KRÍŽOVATKY, n. o.*

*Číslo účtu: SK68 0900 0000 0002 5285 8476*

*Čísla účtov VÚC:*

*Betánia – SK58 0900 0000 0002 5328 1576*

*Emauzy – SK73 0900 0000 0002 5290 7856*

## Obsah

1	Prehľad činností .....	3
1.1	Sociálne služby poskytované podľa zákona .....	3
1.2	Práca s klientom.....	3
1.3	Zamestnanci neziskovej organizácie a supervízia .....	5
1.4	Azylový dom Emauzy.....	5
1.5	Azylové centrum Betánia.....	6
1.6	Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry .....	7
2	Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov .....	8
3	Finančná správa.....	9
3.1	Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.....	11
4	Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka .....	12
5	Prílohy .....	12

# 1 Prehľad činností

Hlavnou náplňou činnosti neziskovej organizácie KRIZOVATKY, n. o. bola i v roku 2015 prevádzka dvoch zariadení sociálnych služieb, a to Azylového domu Emauzy v Holíči (založený v roku 2001, kapacita 41 klientov), a Azylového centra Betánia v Malackách (založené v roku 2006, kapacita 41 klientov).

## 1.1 Sociálne služby poskytované podľa zákona

Naša nezisková organizácia poskytovala v roku 2015 sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, a to konkrétne tieto druhy služieb: útulok (20 miest – Azylové centrum Betánia) a zariadenie núdzového bývania (61 miest – Azylový dom Emauzy a Azylové centrum Betánia).

V oboch zariadeniach sme poskytovali služby, ako je ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, poskytovali sme ošatenie a obuv. Zároveň sme vytvorili podmienky na prípravu stravy, výdaj potravinových balíkov, vykonávanie hygieny, pranie a údržbu bielizne a šatstva. Dôležitou súčasťou bola taktiež záujmová činnosť.

## 1.2 Práca s klientom

KRIZOVATKY, n. o. poskytujú sociálne služby dvom skupinám klientov – ženám a deťom, ktorí boli obeťami domáceho násillia, a mužom, ktorí prišli o strechu nad hlavou (ľudia bez domova).

Obe tieto skupiny klientov majú mnoho rovnakých sociálnych problémov. Predovšetkým prišli o elementárne životné istoty, ako je strata vlastného bývania, prerušenie vzťahov s blízkymi osobami, strata zamestnania, život v chudobe. U žien a detí sa pridáva ešte špecifikum prítomnosti násillia v intímnych vzťahoch, čo so sebou prináša ďalšie traumy.

U našich klientov však po mnohých rokoch praxe identifikujeme aj nasledované problémy a ťažkosti:

- 1) problémy rodinného charakteru
  - i) narušené vzťahy vo vlastnej rodine klienta (manžel/ka, partner/ka, deti)
  - ii) narušené vzťahy v pôvodnej rodine klienta (s rodičmi, súrodencami, širšou rodinou)
  - iii) neochota a nezáujem rodinných príslušníkov pomôcť riešiť klientom ich situáciu
  - iv) absencia rodičovských kompetencií, resp. ich nízka úroveň
  - v) slabá autorita matiek u detí

- 2) problémy ekonomického charakteru
  - i) žiadne, resp. nedostatočné vzdelanie či kvalifikácia pre uplatnenie sa na pracovnom trhu
  - ii) nezamestnanosť, resp. neuplatniteľnosť klientov na trhu práce
  - iii) absencia pracovných návykov
  - iv) nízke príjmy
  - v) zadlženosť, väčšinou vo forme exekúcií (v lepšom prípade splátkových kalendárov)
  - vi) absencia dávok a príspevkov, na ktoré majú klienti nárok
- 3) osobné problémy
  - i) pasivita pri riešení svojej situácie
  - ii) fatalizmus, nezáujem meniť vlastnú situáciu
  - iii) závislosti (predovšetkým na alkohole)
  - iv) slabé sociálne zručnosti (komunikácia a pod.)
  - v) spolupráca s príslušnými úradmi
- 4) problémy u detských klientov
  - i) často slabý prospech v škole (nutnosť opakovať ročník a pod.)
  - ii) absencia záujmu o vzdelávanie sa
  - iii) šikanovanie detí zo strany vrstovníkov, nálepkovanie „azyláci“
  - iv) sociálno-patologické správanie detí klientov (skoré skúsenosti so závislosťami, sexualitou, delikventnou a kriminálnou činnosťou)
- 5) administratívne záležitosti
  - i) absencia dokladov
  - ii) dokumenty potrebné pre komunikáciu s príslušnými úradmi.

Môžeme skonštatovať, že klientov získavame štvorakým spôsobom:

- 1) osobný kontakt, resp. intervencia rodinného príslušníka či priateľa klienta
- 2) distribúcia klienta orgánmi samosprávy (obecné úrady, oddelenia sociálnej pomoci mestských úradov)
- 3) distribúcia klienta orgánmi štátnej správy (úrady práce, sociálnych vecí a rodiny)
- 4) distribúcia klienta z inej organizácie či zariadenia sociálnych služieb.

Základom našej práce s klientom je základné sociálne poradenstvo, ktoré poskytujeme v oboch zariadeniach. V rámci poradenského procesu spolu s klientmi identifikujeme konkrétne problémové oblasti, ktoré je potrebné riešiť. Zaoberáme sa ich osobnou, rodinnou i pracovnou históriou. Poradenstvo v domoch zabezpečujú zamestnanci, ktorí majú ukončené minimálne bakalárske vzdelanie v sociálnej práci.

Časť našej práce s klientom je založená na praktickej pomoci. Mnohí klienti prichádzajú do zariadenia bez osobných vecí, preto je potrebné im zabezpečiť ošatenie, hygienické pomôcky a balík základných potravín.

### ***1.3 Zamestnanci neziskovej organizácie a supervízia***

KRIŽOVATKY, n. o. v roku 2015 zamestnávali spolu 12 zamestnancov (v oboch zariadeniach po šesť osôb). Zároveň tiež účtovníka na dohodu o vykonaní práce. Väčšina zamestnancov má ukončené vzdelanie v odbore sociálna práca, resp. si v tomto roku vzdelanie ešte dopĺňala štúdiom na vysokej škole.

Každý zamestnanec má v zariadení jasne stanové kompetencie a zodpovednosť za konkrétne oblasti života domu. Okrem slúženia pravidelných služieb (čo obnáša zabezpečenie chodu domu) je zodpovedný za realizáciu aktivít v konkrétnej oblasti, či už ide o vedenie zariadenia, výdaj potravín, výdaj šatstva, prácu s deťmi a mladými ľuďmi, organizáciu voľnočasových aktivít, oslovovanie donorov, písanie grantových projektov, manažment dobrovoľníkov, marketingové aktivity a podobne. Nakoľko hospodárime s obmedzenými finančnými zdrojmi, ani v roku 2015 sme si nemohli dovoliť zaplatiť externých odborníkov, ako je napríklad právnik, psychológ či špeciálny pedagóg.

Organizácia zabezpečila zamestnancom možnosť odbornej supervízie, ktorú poskytovala Mgr. Hana Šafránková. Zmyslom supervízie je pomôcť riešiť kolegom sporné otázky, etické dilemy a iné ťažkosti, s ktorými sa stretávajú v rámci svojej praxe. Keďže práca s týmito skupinami klientov je náročná, zmyslom supervízie je aj prevencia syndrómu vyhorenia a únavy či znechutenia z práce.

### ***1.4 Azylový dom Emauzy***

Azylový dom Emauzy, ktorý sa nachádza v Holíči, vznikol v roku 2001. V tomto zariadení naša organizácia poskytuje sociálne služby ženám a deťom – obetiam domáceho násillia. Kapacita zariadenia je 41 osôb, z toho 15 žien a 26 detí.

Zariadenie sa nachádza v budove, ktorá bola postavená ako detské jasle. Budova je v súčasnosti v nevyhovujúcom technickom stave a žiada si nákladnú rekonštrukciu. Problémy máme predovšetkým s elektrickými rozvodmi, budova by potrebovala vymeniť okná a zatepliť, vyskytujú sa problémy s dodávkou teplej vody, plus množstvo ďalších opráv menšieho rozsahu. Nakoľko v súčasnosti nedisponujeme potrebnými finančnými prostriedkami, riešime len najakútnejšie problémy.

Dôležitou súčasťou práce s klientmi v dome je sociálne poradenstvo – v rámci neho vybavovanie dávok, dokladov, riešenie problémov s výchovou. Mnohé klientky prichádzajú bez najzákladnejších vecí, preto im poskytujeme potravinové balíky, ošatenie, hygienické potreby, výbavu do domácnosti (taniere, hrnce a pod.).

V dome sa pravidelne konajú komunitné stretnutia, na ktorých sa za účasti klientov riešia problémy, ktoré život v dome so sebou prináša.

Zariadenie disponuje tímom interných dobrovoľníkov, ktorí sa aktívne podieľajú na jeho živote. Ide predovšetkým o organizovanie akcií pre deti a mládež, a to najmä pravidelných klubov (hudobný, tanečný, športový) a tiež príležitostných akcií, ako je sv. Valentín, Deň detí, rozlúčka s prázdninami, sv. Mikuláš, vianočný program a podobne. Vďaka dobrovoľníkov sme aj v roku 2015 získali finančné prostriedky z grantového programu Darujte Vianoce Nadácie Orange, a to na kúpu vianočných darčiekov.

Okrem toho spolupracujú so zariadením aj ďalší dobrovoľníci, ktorí pre nás v roku 2015 zorganizovali materiálnu zbierku a tiež zabezpečili vianočné darčeky. Ide o skupinu mladých rodín z Holíča a jeho okolia, ktoré sa rozhodli takýmto spôsobom nášmu zariadeniu pomôcť.

Ďalšia skupina dobrovoľníkov pomohla s organizáciou niekoľkých aktivít. Na Deň detí usporiadali pre deti súťaže a hry s občerstvením. Na sv. Mikuláša prišla skupina študentov zo SOŠ Jozefa Čabelku, ktoré deťom pripravili krátky program a rozdali sladkosti. Vianoce rodinám spestrili dobrovoľníci z Operácie vianočné dieťa, ktorí priniesli darčeky.

Nášmu holičskému zariadeniu tiež veľmi pomohli dobrovoľníci z firmy DM Markt, ktorí okrem materiálnych potrieb pomáhali s manuálnymi činnosťami (maľovanie, drobné opravy).

V priebehu roka 2015 sme dostali viacero materiálnych darov. Ide spravidla o veci dennej potreby (plienky, kočíky, postelky, koberce, kuchynský riad, ošatenie).

### ***1.5 Azylové centrum Betánia***

Azylové centrum Betánia v Malackách bolo založené v roku 2006, kedy sme otvorili časť pre mužov bez domova. O rok neskôr sme následne sprevádzkovali ženskú časť. Kapacita zariadenia je 20 miest pre mužov v útulku a 21 miest pre ženy a deti v zariadení núdzového bývania.

Nakoľko máme v malackom zariadení dve odlišné skupiny klientov, práca s nimi má svoje vlastné špecifiká. Podobne ako v holičskom azylovom dome, i v Betánii je základom práce s klientom sociálne poradenstvo. V praxi to znamená najmä vybavovanie dokladov, dávok a príspevkov, komunikáciu s úradmi práce, hľadanie možností zamestnania. U klientov – mužov sa stretávame so závislosťou najmä na alkohole.

Zvyšok práce s klientmi je veľmi podobný systému, aký máme v Azylovom dome Emauzy. Klienti dostávajú potravinové prídely, potrebné šatstvo, hygienické potreby a veci dennej potreby.

Výhodou zariadenia je pre klientov blízka dostupnosť hlavného mesta republiky. Tým pádom sa im v oveľa vyššej miere (než je tomu v Holíči) otvárajú pracovné možnosti. Platí to predovšetkým pre mužov, ktorí nie sú nútení sa starať o deti.

V rámci záujmovej činnosti sme pre klientov v spolupráci s našimi dobrovoľníkmi pripravili niekoľko akcií: maškarný karneval, sv. Valentína, deň detí, rozlúčku so školou, sv. Mikuláša a posedenie pri vianočnom stromčeku. Okrem toho nám pomáhali aj externí dobrovoľníci – predovšetkým z firmy PwC, ktorá pre deti zabezpečila divadelné predstavenie na sv. Mikuláša, dobrovoľníkmi z cirkevnej ZŠ, ktorí pripravili vianočný program a zároveň domu venovali hygienické a čistiace prostriedky, či študentmi gymnázia, ktoré pre deti pripravili predstavenie Snehulienka a sedem trpaslíkov.

Aj v malackom dome funguje skupina dobrovoľníkov, ktorí s deťmi realizujú množstvo voľnočasových a záujmových aktivít. Ide predovšetkým o pravidelné kluby (dramatický a športový). Ďalej o mnoho príležitostných akcií, ako je maškarák, sv. Valentín, Deň detí, rozlúčka so školským rokom, Halloween, sv. Mikuláš a vianočné posedenie.

Niekoľko aktivít sme zrealizovali s dobrovoľníkmi z firmy PwC, ktorí zabezpečili sv. Mikuláša, rozdali deťom darčeky a taktiež poskytli darčeky na Vianoce. Zariadeniu pomohli aj dobrovoľníci z cirkevnej základnej školy, ktorí tiež pripravili program a priniesli hygienické potreby.

Z praktických činností sme revitalizovali okolie zariadenia, zasadili stromčeky, natreli lavičky.

### ***1.6 Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry***

KRIŽOVATKY, n. o. sa i v roku 2015 venovali činnosti s deťmi a mládežou, a to v spolupráci s o. z. Smerovky zo Skalice. V priestoroch skalického CVČ sme spoluorganizovali klubovú činnosť pre deti a mládež z priľahlého sídliska. Ide o skupinu detí, ktoré väčšinu voľného času trávia na ulici v skupinkách a sú priamo ohrozené sociálno – patologickými javmi. Pre tieto deti sme zorganizovali rad aktivít, vrátane workshopov, nácvikov vystúpení či zábavných akcií, ako je maškarák a podobne. Spolu s deťmi z našich azylových domov sa tiež zúčastnili letného tábora o. z. Smerovky, na ktorom sme participovali, v Zlatníckej doline pri Skalici.

## 2 Ročná účtovná zvierka a zhodnotenie základných údajov

Ročná účtovná zvierka bola zostavená 30. 3. 2016 a overená audítorom v apríli 2016. Dosiadnutý hosp. výsledok v rámci schválenej štruktúry rozpočtu je nasledovný:

Náklady spolu: 191 910,86 €  
Výnosy spolu: 197 223, 79 €  
Výsledok hospodárenia: 5312,93 €  
Daň z príjmov: 0,- €  
Výsledok hospodárenia po zdanení: 5312,93 €

Najväčšiu nákladovú položku tvorili mzdové náklady 92.210,88 €, zákonné sociálne a zdravotné poistenie 31.419,55 €, spotreba energie (plyn, voda, elektrina) 37 869,67 €, náklady na prevádzku zariadení 8.553, 29 €, náklady spojené s poskytovanými službami v zariadeniach (ostatné služby) 8.244,69 €. Menšie nákladové položky boli v tomto roku sociálne náklady (soc. fond, stravovanie zamestnancov) 5.660,88 €, opravy a udržiavanie zariadení soc. služieb 6.767,80 €. Najmenšiu nákladovú položku tvorili iné osobitné náklady 631,10 €.

Výnosy tak ako každý kalendárny rok boli zabezpečené predovšetkým z rozpočtov VÚC Trnava a z rozpočtu BSK v celkovej výške 168.815.,15 €, z tržieb a predaja služieb v celkovej výške 16.235,99 € a z grantov a zbierok v celkovej výške 126,43 €. Menšiu položku nášho rozpočtu v tomto roku tvorili prijaté dary od fyzických a právnických osôb v celkovej výške 9.917,53 € a prijaté úroky 1,86 €. Ďalšiu položku tvoril príspevky z podielu zaplatenej dane vo výške 2.120,08 €.

Hospodárenie organizácie bolo ukončené ziskom vo výške 5.312, 93 €.

Celkové príjmy organizácie v roku 2015 činili 197.223,79 €, na účty VÚC sme na konci roku vrátili sumu 1.657,90 €. Na účet VÚC Trnava sumu 160,15 € (vrátený preplatok za elektrinu) a na účet BSK sumu 1.496,94 € ( nevyčerpaný príspevok za rok 2015).

V porovnaní s rokom 2014 sa nám podarilo znížiť mzdový fond – mzdové náklady roku 2014 činili 95.341,55 €, adekvátne k tomu klesli i odvody za zamestnancov, v roku 2014 boli 32.852,09 €. Taktiež oproti roku 2014 klesli sociálne náklady a cestovné, v roku 2014 boli 6.008,12 €. Taktiež klesli náklady spojené s prevádzkou zariadení sociálnych služieb, v roku 2014 boli 11.570,91 €. Oproti tomu však vzrástli náklady na opravy a údržby oboch zariadení, kedy sme minuli na opravy a údržbu 6.767,80 €.

Čo sa týka výnosov organizácie v porovnaní s rokom 2014 sa dotácia z BSK zvýšila o 2945,13 € a dotácia z VÚC Trnava stúpila o 57,42 € oproti roku 2014. V roku 2015 sa znížili tržby z predaja služieb o 775,05 € oproti roku 2014. Taktiež sa nám podarilo v roku 2015 získať viac finančných darov od právnických a fyzických osôb oproti roku 2014 kedy sme získali sumu 5.310,05- €.



### 3 Finančná správa

#### Prehľad o daroch a príspevkoch

##### Azylový dom Emauzy 2015:

- KRIŽOVATKY, neinvestičný fond
- Kvarteto o. z.
- Slovenská katolícka charita
- Potravinová zbierka Tesco
- Nefinančné dary – potraviny, darčeky pre klientov, ošatenie, hygienické potreby, vstupenky, výpočtová technika

##### Azylové centrum Betánia 2015:

- Nadácia Pontis
- PWC
- Nefinančné dary – potraviny, darčeky pre klientov, ošatenie, hygienické potreby

<b>Príjmy 2015</b> .....	<b>197.223,79 €</b>
Emauzy.....	94.402,11 €
Betánia.....	102.821,68 €
<b>Zostatok k 1.1.2015</b> .....	<b>22.336,01 €</b>

**Peniaze spolu**.....**219.559,80€**

<b>Výdavky spolu</b> .....	<b>191.910,86 €</b>
Vrátené na účet VÚC .....	1.657,90 €
<b>Spolu</b> .....	<b>193.568,76 €</b>
Emauzy.....	103.177,30 €
Betánia.....	88.733,56 €

**Zostatok k 1.1.2016**.....**24.330,97 €**

#### Prehľad o príjmoch podľa zdrojov pôvodu:

<b>Príjmy 2015</b> .....	<b>197.223,79 €</b>
Emauzy.....	94.402,11 €
Betánia.....	102.821,68 €

<b>VÚC spolu</b> .....	<b>168.815,15 €</b>
Emauzy.....	82.003,85 €
Betánia.....	86.811,30 €

**Poplatky za poskytované služby spolu.....16.235,99 €**  
Emauzy.....5.712,27 €  
Betánia.....10.523,72 €

**Dary od fyzických a právnických osôb.....3.825,- €**  
Emauzy spolu.....3.080 €  
Križovatky n. f.....3.000 €  
Dary od fyz. osôb.....80,- €  
  
Betánia spolu.....745,- €  
Dary od fyz. a pr. Osôb.....745,- €

**Granty a zbierky.....6.218,96 €**  
Emauzy spolu .....1.478,96 €  
Grant Kvarteto.....1.229,95 €  
Potravinová zbierka TESCO.....126,43 €  
Slovenská katolícka charita - zbierka .....122,58 €  
  
Betánia spolu.....4.740,- €  
Nadácia Pontis.....4.000,- €  
PWC.....740,- €

**Prijaté príspevky zo zaplatenej dane.....2.120,08 €**

**Kreditný úrok.....1,86 €**  
Kreditný úrok Emauzy.....0,20 €  
Kreditný úrok Betánia.....1,66 €

**Iné ostatné výnosy.....6,75 €**

**Spolu príjmy.....197.223,79 €**  
príjmy Emauzy.....94.402,11 €  
príjmy Betánia.....102.821,68 €

**Celkové výdavky:**

**Mzdy zamestnancov.....92.210,88 €**  
Emauzy.....51.199,03 €  
Betánia.....41.011,85 €

**Odvody zamestnanci.....31.419,55 €**  
Emauzy.....17.149,32 €  
Betánia.....14.270,23 €

<b>Ostatné sociálne náklady a cestovné.....</b>	<b>5.727,63 €</b>
Emauzy.....	2.991,55 €
Betánia.....	2.736,08 €
<b>Náklady na prevádzku zariadení.....</b>	<b>8.553,29 €</b>
Emauzy.....	3.529,52 €
Betánia.....	5.23,77 €
<b>Náklady na energie.....</b>	<b>37.869,67 €</b>
Emauzy.....	22.115,99 €
Betánia.....	15.753,68 €
<b>Oprava a údržba zariadení .....</b>	<b>6.767,80 €</b>
Emauzy.....	1.303,80 €
Betánia.....	5.464,00 €
<b>Služby spojené s prevádzkou zariadení.....</b>	<b>8.244,69 €</b>
Emauzy.....	4.447,29 €
Betánia.....	3.797,40 €
<b>Osobitné náklady.....</b>	<b>564,35 €</b>
Emauzy.....	440,80 €
Betánia.....	123,55 €
<b>Poskytnuté príspevky fyzickým osobám.....</b>	<b>553,- €</b>
Betánia.....	553,- €
<b>Výdavky spolu.....</b>	<b>191.910,86 €</b>
Emauzy.....	103.177,30 €
Betánia.....	88.733,56 €

### **3.1 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie**

#### **Stav a pohyb majetku**

Nezisková organizácia KRIŽOVATKY n. o. nedisponovala k 31.12.2015 žiadnym dlhodobým majetkom. Stav majetku k 31.12.2015 bol:

- stav zásob bol vo výške 0 €;
- hotovosť v pokladnici činila 3.519,88 €;
- ceniny boli vo výške 392,40 €;
- na bankových účtoch sme disponovali sumou 20.418,69 €.

**Krátkodobé rezervy : 2.935,76 €**

**Záväzky k 31.12 2015**

Dlhodobé záväzky boli: 691,77 €

Krátkodobé záväzky boli: 22.069,33 €

Z toho záväzky z obchodného styku: 2.778,12 €

Záväzky voči zamestnancom: 5.845,22 €

Záväzky voči poisťovniam: 3.498,26 €

Daňové záväzky: 582,10 €

Ostatné záväzky: 9.365,63- €

#### **4 Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka**

V roku 2015 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov neziskovej organizácie. Orgány neziskovej organizácie mali nasledovné personálne obsadenie:

Riaditeľ: Danica Sedláčková

Správna rada: Mgr. Hana Šafránková, Mgr. Eva Vontszemu, PhDr. Michal Sedláček

Revízor: Ing. Ľudovít Petržala

#### **5 Prílohy**

Príloha 1: Účtovná závierka

Príloha 2: Správa audítora

Príloha 3: Vyjadrenie revízora

**Výročnú správu vypracovala:**

**Danica Sedláčková, riaditeľ KRIŽOVATKY, n.o**